



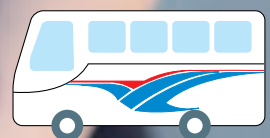
Narakanko

BUSGUIDE

**We will train you to be
a professional
Bus guide**

あなたをプロのバスガイドに育てます
憧れのガイドファッションを公開
充実したバスガイドの1日
仕事も遊びもプロです
寮生活も部屋も見せます
バスガイド適性チェックを試そう

奈良観光バスガイド入社案内





あなたをプロのバスガイドに育てます

「本当にプロのバスガイドになれるのだろうか」「お客様の前でちゃんと話ができるのだろうか」…。最初は誰でも不安なものです。安心して下さい。専任の先生が教育プログラムに沿って、一人前のバスガイドに成長するまで丁寧に指導とアドバイスをを行います。

充実したバスガイド教育

■導入教育

入社式終了後、1週間の導入教育が始まります。会社の概要や就業規程、車両の構造や設備の説明からバスの後退時の誘導などの安全講習をはじめ、バスの掃除の仕方、地図の見方・書き方、ガイドテキストの読み合わせなど、ガイドとしての基本的な知識を幅広く学びます。経験豊かで親切的な先生達が指導に当たるのでご安心ください。

■基礎教育

入社1週間後には教習バスに乗りして行う第一次教習が始まります。バスのセンターに立ち、マイクの持ち方、挨拶の仕方、笑顔の指導を受けることから始まり、奈良・京都・大阪への修学旅行の観光地となる寺や神社約35カ所や城のほか、駅、空港なども見学し、学習した内容を自分自身の目で確かめながら、説明ポイントや案内の仕方を学びます。車内での案内はもちろん、下車後に旗を持つての誘導も大切な業務のひとつで、法隆寺や清水寺などの境内についての説明も勉強します。一般道や高速道路の案内ルートも、すべて自分でノートに描き、どのポイントで何が見えるか、何を話すかなどを学びます。教習後のノート整理や暗記発表の宿題もあり、同期のみんなと切磋琢磨しながら勉強することも青春のワンシーンとなるでしょう。

4月下旬、ついにお客様が乗っているバスに便乗し、先輩ガイドを見習って実践でガイドの仕事を確認します。その後、一人での乗務が約2ヶ月間続きます。毎日時間が過ぎるのがあっという間ですが、泣いたり笑ったり、とても充実した日々となることでしょう。7月中旬には第二次教習が始まり、範囲がさらに広がります。そして、9月下旬から秋の観光シーズンが始まり、また忙しい日々が続きます。12月からは第三次教習で関西圏外へエリアを広げ、宿泊教習も実施します。年が明けて2月には1年を振り返って重点教習を行い、学習が足りない部分がないかをしっかりチェックします。



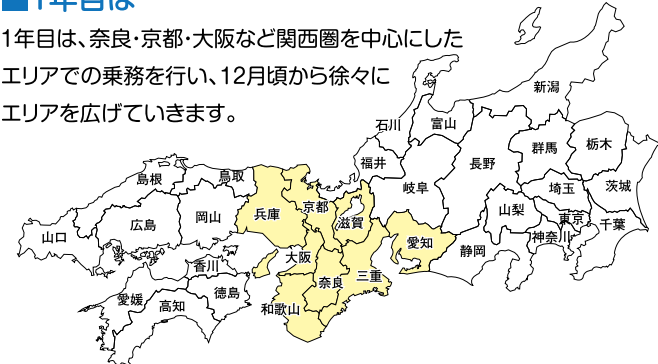
■年間教習の流れ

	上旬	中旬	下旬
3月		導入教育・第一次教習	
4月	奈良・京都・大阪		
5月	乗務		
6月	乗務		
7月	乗務	第二次教習	
8月	奈良・京都・大阪特殊コース		
9月	兵庫・滋賀・三重		乗務
10月	乗務		
11月	乗務		
12月	第三次教習		
1月	和歌山・愛知		
2月			

■ 教習 ■ 教習 + 乗務 ■ 乗務

■1年目は

1年目は、奈良・京都・大阪など関西圏を中心にしたエリアでの乗務を行い、12月頃から徐々にエリアを広げていきます。



■2年目から

ガイドの基礎教育は1年目にほぼ終了します。基礎がマスターできた2年目からは、さらに広いエリアへの教習を行い、立派なガイドへと自立していきます。経験を重ねれば、案内距離も少しずつ延びていき、西は山口県の萩・津和野、東は栃木県の日光まで行くこともあります。

■特別サポート教育

素敵なバスガイドになるために、ガイドとしての教習だけでなく、マナー講習・礼儀講習、接客・サービス講習、美しい話し方や動作など、一般的な社会人として役立つ基礎知識を習得します。ほかにも、先輩を囲んで乗務の体験談を聞いたり、疑問に思っているさまざまなことを質問したりする交流会も。また、知識をいっそう広げるために、東大寺二月堂のお水取りなど各観光地の年中行事の見学も実施します。

■表彰

バスガイドには資格や免許はありませんが、社員になって丸3年経つと、通称“3年表彰”と呼ばれる奈良県バス協会優良従業員表彰があり、丸5年では日本バス協会優良従業員表彰“5年表彰”を設けています。

■ガイドテキスト

バスガイドの業務や各観光地の説明が詳しく書かれたオリジナルのバスガイドテキストを用意しています。何度も読み返して案内説明を練習します。必要だと思う事柄をどんどん書き込んであなただけのテキストをつくってください。

BUS GUIDE FASHION

憧れのユニホーム姿です！

制服に袖を通すと、お客様をお迎えする気持ちが引き締まります。
笑顔を引き立てるエレガントで清潔感のあるデザインです。



かわいいリボンの帽子

夏服

夏服

冬服

後ろにリボン

冬服

冬服

リボンがポイント

内ポケット付きで機能性バツグン！

Summer

冬服は、ブレザー、スカート、ベスト、ブラウス、制帽の5点セット。夏服は、ベストをのぞく4点セットになっています。ほかに冬の紺のロングコートもあります。仕事に自信が持てるようになると制服姿がいっそうカッコよく見えてくるもの。でも、初めて制服に袖を通した時の感動をいつまでも忘れずに。

楽しく充実したバスガイドの1日
お客様からの「ありがとう」の言葉と笑顔をいただいた時、プロのバスガイドになれたよろこびを実感できます。
A fulfilling day in the life of a bus guide

バスガイドのよろこびは、お客様の笑顔です。



1 朝
出庫前にバスの準備をします！



2 朝
始業点呼で1日の行程を確認します。



4 朝
集合場所に着いたら旅行会社の方とミーティング。
スケジュールやお客様の人数など注意事項をしっかりと確認！



3 朝
さあ、気を引きしめてお客様をお迎えに出発！



5 昼
ガイド中は、元気いっぱい！いつも明るい笑顔でご案内！



6 昼
今日のお客様は修学旅行生。たくさんの史跡や名所を
大きな声でわかりやすく説明します。



8 夕方
入庫したらバスのお掃除をして、ドライバーさんと
点呼をして翌日の確認！みんなが待っている寮に
帰って、1日が終了！



7 昼
お客様と一緒に記念撮影！
楽しい思い出をたくさん残してもらえたかな。

♥ガイドの1日は、毎日出庫・入庫時間が変わります。なぜなら、コースもお客様もお天気も道路状況も毎日違うからです。朝が早い日も夜が遅い日もあって、シーズンによって様々です。



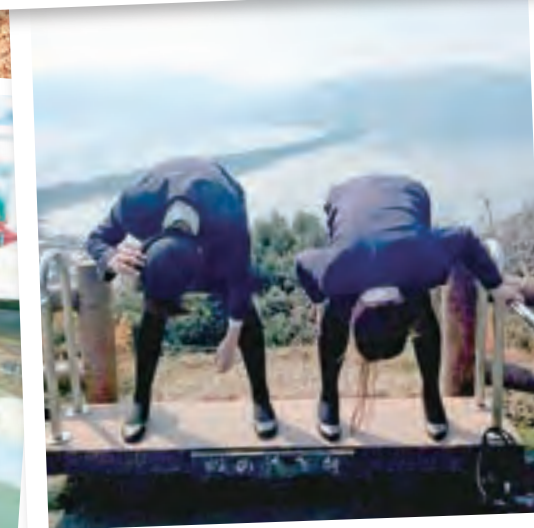
バスを貸し切って
滋賀県高島市へ。
夏のオフシーズンには、
みんなでBBQ!



仕事も遊びもプロ。だから、毎日をエンジョイ!

Enjoy Everyday!

社員旅行や同期との旅行など、オフには仕事を忘れてプライベートな時間を満喫します。他にも、人気のスイーツ店や注目のスポットなどへのお出かけのほか、BBQなどのレクリエーションも!仕事も遊びもめいっぱい楽しんでいます。



お仕事でも
楽しく!



Highmart 5 Hometown

あなたを輝かせる、寮生活と素敵な仲間たち

誰でもはじめは不安な寮生活も個室が完備されているのでプライバシーはしっかりと守られ、インテリア雑誌に出てくるようなコーディネートも思いのまま。何よりも、楽しい時を一緒に過ごせる仲間がいつもそばにいて、仕事やプライベートで悩みがある時も話しているうちに明日からまたがんばろうと思えてくるから不思議。いつの間にか、帰ってくるだけで心が温まるセカンドホームになっています。



Make you shine

♥ドイツ語で「郷里」の意味を持つ「ハイマート5」で待ってるよ!

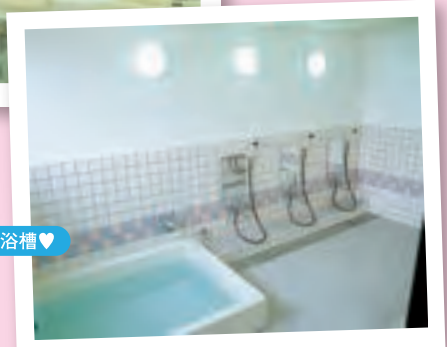
夜、勉強していると小腹がすくんです♥



会社からヘルシオプレゼントしてもらったの♥何でも作れるよ♥



トイレも洗面台も冷蔵庫も各階に設置♥



6つのシャワー!!!に大きな浴槽♥

大容量の収納クローゼット♥



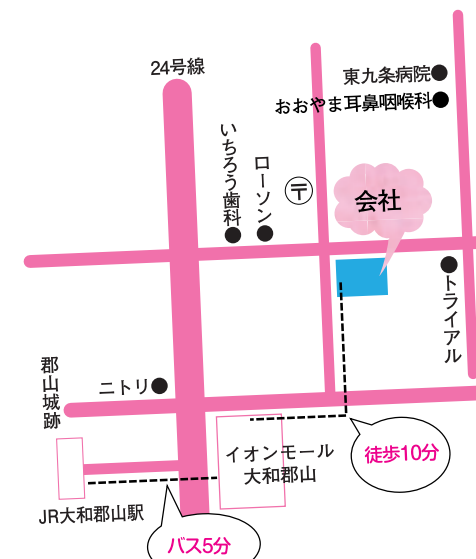
MY ROOM



入社1年目から
一人1室の個室が完備!



寮生活がちょっと不安(>_<)
その気持ち、よ〜くわかります。だってみんなそうでした!
でも大丈夫♥入寮してからは、寮母さんや先輩たちが寮のルールを親切に教えてくれるよ!
同期同士で支え合って、時には先輩も頼ってね♥
観光シーズンは忙しい毎日だけど、翌日の仕事でわからないことがあれば、先輩に気軽に聞けるのも寮生ならではの特権
シーズンオフにはみんなでパーティをしたりして絆がどんどん深まるよ!!
休日は、近くのイオンで買い物や映画鑑賞を楽しんだり、美味しいものを食べたりして気分転換もばっちり
仕事やプライベートのことを相談し合える先輩や同期たちと泣いたり笑ったり、楽しく充実した寮生活が待ってるよ。
寮生みんなでかけがえのない青春を送ってみませんか?



Wonderful dormitory life



Make your
dreams
come true

一緒に夢を叶えましょう！

バスガイドになりたいと思っているあなたに

たくさんの人との出会いがあるバスガイドは素晴らしい仕事です。一見華やかに見えても最初は覚えることがいっぱい、学生時代以上に勉強しなくてはならないので、大変な時もあります。

厳しいな、辛いなと思うこともあると思いますが、それを乗り越えれば、素敵な仕事だと思えるようになり、楽しみながら努力する力が身につきます。スキルアップすることが自分自身のプラスにもなり、頑張った分だけ達成感を得ることができます。



お客様からいただいた感謝のこもった色紙は、ガイドの宝物♡！



Work
environment

奈良観光バスは、安心して働ける職場です。

会社プロフィール

私たち奈良観光バス株式会社は、「社員の和」と「アットホームな雰囲気」を大切にしつつ、躍進を続けている観光バスの専門会社です。資本金5,000万円、車両数77両、従業員数約130名と、近鉄グループの一員として堅実な経営を誇っています。また、奈良、大阪、京都に営業所を構えるなど、強力なネットワークづくりによって成長を続けています。

乗務エリアは、近畿圏内をはじめ、四国、山陰・山陽、中部、北陸などにおよび、テレビやカラオケ、サロンやトイレ、リフトなどが完備されたデラックス車両で、「楽しさいっぱいのバス旅行」「信頼され愛される奈良観光バス」をモットーに、心からのサービスに努め「ならかん」の愛称で親しまれ、好評をいただいております。奈良市内にある総合社屋には、本社はもちろん、営業所、車庫、修理工場、女子寮を擁し、充実した職場環境を提供しています。

■待遇

- 給与／1ヶ月の見習い期間を終え、業務に就くと超過勤務手当などが加算されますので、忙しい時期は月収は220,000円以上になる事もあります。
- 昇給／年1回
- 賞与／年3回
- 勤務時間／1日8時間35分(休憩1時間・実働7時間35分)
※但し、観光業務の性質上、研修期間を除き超過勤務することもあります。
- 門限／22時30分(初めの教習期間中は20時)
- 休日／1ヶ月8日間(12月11日～1月10日の期間中で9日間)
- 休暇／年次有給休暇は9月に10日支給され2年目以降は2日ずつ増え、6年で20日が最大。
- 福利厚生／通勤費支給。各種社会保険制度、退職金支給制度あり。育休・産休取得制度あり。
制服(夏・冬用)・制帽・コート・手袋を支給。また、慰安会のほか社員のレクリエーション活動も盛んです。
- 女子寮／寮費月額3,000円
※冷暖房完備 ※Wi-Fi完備
- 自転車の持ち込みOK。車・バイクは、2年生からOK。
(駐車場代:普通車4000円、軽自動車3000円、バイク無料)
- 運転免許の合宿(2週間)や通いは、2年生から取得可能。



奈良本社



京都営業所



大阪営業所

バスガイド適性チェック

- ☐ 人と接したり、会話をするのが好きな人。
- ☐ いつも笑顔を忘れない人。
- ☐ 努力を惜しまない人。
- ☐ 旅行が好きな人。
- ☐ 元気でポジティブな人。
- ☐ 体力に自信がある人。
- ☐ バス酔いしない人。
- ☐ 花や寺社仏閣、自然、歴史のどれかひとつでも好きな人。



Aptitude
test

下記の項目にひとつでも当てはまった人、バスガイドに少しでも興味がある人は、ぜひ奈良観光バスで夢を叶えましょう！

このパンフレットは、現役ガイドみんなで未来のガイドさんのために心を込めて作りました。少しでも興味を持ってくれたあなた♡見学に来てみませんか？お待ちしております。ガイド一同より

旅を支えるバスの安全システム



衝突被害軽減
ブレーキシステム



ドライブレコーダー



衝突防止補助システム



デジタルタコグラフ

奈良観光バスは、安全・快適な旅を提供します。

安全性評価認定で
「三ツ星☆☆☆」認定を受けました (令和7年6月現在)



令和元年12月26日、公益社団法人日本バス協会により、「貸切バス事業者安全性評価認定制度」において、安全確保への取り組みについて最高評価である「三ツ星」の認定を制度が出来てから最短で取得しました。バスの車体に認定事業者の証である「SAFETY BUS(セーフティバス)」マークを貼付することで、より安心して貸切バス会社を選択していただけるようになりました。2025年の制度変更があり、最高五ツ星を目指し今後さらに安全最優先の取り組みを積極的に行い、「安心・快適な貸切バス」を提供します。



**We will train you to be
a professional Bus guide**



NARA KANKO BUS

近鉄グループ

奈良観光バス株式会社

本 社 〒630-8144 奈良市東九条町6-1
TEL.0742-62-5531 FAX.0742-62-5656
大阪営業所 〒532-0012 大阪市淀川区木川東3-6-29
TEL.06-6390-0635 FAX.06-6390-0688
京都営業所 〒619-0204 京都府木津川市山城町上粕北の場6-1
TEL.0774-86-5565 FAX.0774-86-5575

<https://narakanko-bus.co.jp>

