

古都ならであなたの青春が輝く

バスガイド

入社案内



あなたをプロのバスガイドに育てます

ロマンいっぱいの古都が職場だよ。
素敵な仲間が待ってるよ。
あなたが輝くメイクも制服もバッチリ!
優しい先輩がいるから安心。



近鉄グループ 奈良観光バス株式会社



ロマンいっぱいのが都が職場。



nara



この入社案内を読んでいただいている方たちに、私たちが働いている奈良と京都の魅力をご紹介します。

歴史と伝統を誇る奈良には、世界遺産も含めて名だたる神社仏閣、名所旧跡が点在し、それらに安置されている仏像はどれも一級の芸術品ばかり。思いつくままあげてみるだけでも、法隆寺、薬師寺、唐招提寺、興福寺、春日神社、法華寺、平城宮跡、石舞台…など古都の風情と歴史がたっぷり詰まっています。また、建造物だけでなく、春には深緑の山々を背に咲き乱れる吉野の千本桜。若草萌える奈良公園・飛火野に愛らしい子鹿たちが群れ遊ぶ初夏。夕焼けに染まる法隆寺や春日奥山の紅葉が美しい秋。雪の参道をほのかに照らす春日大社の万灯籠や若草山の山焼き。それぞれ季節ごとに移り変わる表情が、私たちの心をとらえて離しません。

また、平安宮廷貴族の雅の世界を残す京都の町並み。詩仙堂から修学院を経て大原の里へと続く、あるいは下鴨神社から賀茂川の流に沿って上賀茂神社や鞍馬に至るのどかな田園風景が望める洛北。10円硬貨で有名な平等院のある洛南や、四季折々の自然の美しさが見事な洛西の嵐山や嵯峨野など、私たちでさえ、お客様を何度ご案内しても飽きることはない、情緒豊かな素晴らしい風景がたくさんあります。

古都の魅力をお客様に知っていただき、感動をとものにできることが何よりの喜びです。人に感動を与えることができるバスガイドという仕事に誇りを持って今日もお客様をご案内しています。



古都奈良で、憧れのバスガイドに…



古都、奈良。日本が誇る数々の世界遺産と静かで由緒ある町並みが歴史を感じさせます。

一方、華やかな雅びの世界を今なお残す京都のたたずまい。

私たちは、奈良観光バス株式会社のバスガイドとして、奈良や京都といった風情豊かな古都を中心に観光スポットを巡り、

時には、各地の旅先に乗務し、お客様の旅を盛り上げ、よりいっそう快適で思い出深い旅をサポートする素晴らしい仕事をしています。

あなたの明るい笑顔と、あたたかい心遣いが旅の記憶とともにお客様の思い出に刻まれる時、

あなたはもう一人前のバスガイドとしての第一歩を踏み出しているでしょう。

卒業を控え、誰もが将来の不安に悩み、迷う季節ですが、さまざまな人とふれあい、

笑顔と変化にあふれた毎日があなたを待ち受けています。

あなた自身の笑顔と可能性を輝かせてみませんか。



kanazawa



Kyoto



あなたをプロのバスガイドに育てます



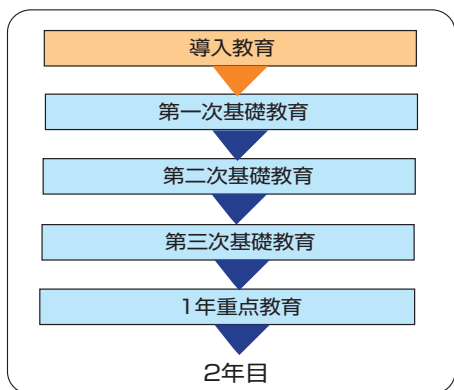
「本当にプロのバスガイドになれるのだろうか」「お客様の前でちゃんと話ができるのだろうか」…。最初は誰でも不安なものです。安心してください。専任の先生が教育プログラムに沿って、一人前のバスガイドに成長するまで丁寧に指導とアドバイスを行います。

充実したバスガイド教育

■導入教育

入社式終了後、1週間の導入教育が始まります。会社の概要や就業規程、車両の構造や設備の説明から安全講習をはじめ、奈良・京都を中心とした教育エリアの説明、ガイドテキストの読み合わせなど、バスガイドとしての基本的な知識を幅広く学びます。経験豊かで親切な先生方が指導に当たるのでご安心ください。

■教育の流れ



■基礎教育

実践にもとづいた指導内容とスケジュールをもとに、バスに乗務しての実地教育です。教習車で観光地などを実際に回ることで、テキストで学習したことを自分の目で確かめながら場所やガイドの説明ポイントなどを覚えていきます。

第一次基礎教育では、最も行く機会が多い奈良周辺と京都市内の一部について約1ヵ月半間勉強します。次に、実際にお客様が乗っているバスに乗務します。最初は先輩ガイドと一緒に乗務してガイドの基本を実践で確認し体得します。その後、徐々に一人で乗務します。

第二次基礎教育になると、大阪・神戸や琵琶湖、比叡山など関西各地の観光地を巡ります。そして12月以降の第三次基礎教育では、名古屋や南紀までエリアを広げ、北陸方面への宿泊コースの現地実習も実施します。2月には、この1年を振り返って重点教育を行い、学習が足りない部分などをしっかりチェックします。

■年間教習の流れ

	1日~10日	11日~20日	21日~30日
3月		奈良市内方面	
4月	京都市内方面		
5月	(乗務)		
6月		京都方面(大原)	伊勢・長島方面(1)
7月	伊勢・長島方面(2)	比叡山・信楽方面	
8月	大阪方面		奈良中南部方面
9月	奈良・京都方面重点教育		
10月	(乗務)		
11月	(乗務)		
12月	神戸・姫路方面	淡路島方面・名古屋方面	
1月	和歌山方面		南紀・白浜方面
2月	勝浦方面	日帰り重点コース	

■ 教習 ■ 教習 + 乗務 ■ 乗務

■2年目

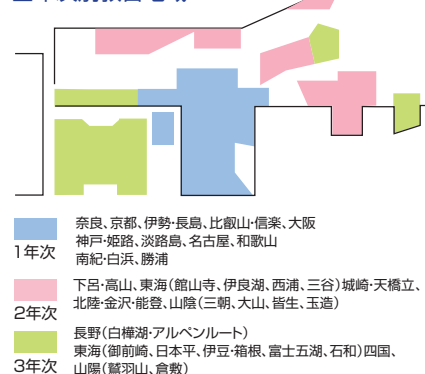
バスガイドの基礎教育は1年目にほぼ終了します。基礎がマスターできた2年目は、さらに広いエリアへの教育を行い、新しく入ってくる新入社員のお手本となるような有能なバスガイドへの成長を図ります。

■ガイドテキスト

バスガイドの業務や各観光地の説明が詳しく書かれたオリジナルのバスガイドテキストを用意しています。何度も読み返して案内説明を練習します。必要だと思う事柄をどんどん書き込んであなただけのテキストをつくってください。



■年次別教習地域



特別サポート教育



あなたを輝かせます。

もっと素敵なバスガイドになるために、マナー・礼儀・美しい話し方…などを習得します。

バスガイドとしての実地教育だけでなく、マナー講習・礼儀講習、接客・サービス講習、美しい話し方や動作についての講習など、一般的な社会人として役立つ基礎知識を習得します。ほかにも、先輩を囲んで乗務の体験談を聞いたり、いろいろわからないことを質問する勉強会や交流会。さらに、知識を広げるために東大寺二月堂のお水取りなど各観光地の年中行事の見学も実施します。また、バスガイドには資格は不要ですが、希望者には、「旅程管理者」の資格取得をサポート。さらなるステップアップを目指すことが可能です。



楽しく充実した
バスガイドの1日

お客様からの「ありがとう」の言葉と笑顔をいただいた時、プロのバスガイドになれた喜びを実感できます。

バスガイドの喜びは、
お客様の笑顔です。



7:45
出庫前に
バスのお掃除タイム



8:00

始業点呼で
1日の安全を確認します。
今日も1日楽しく働こうぞ〜。



8:05

さあ、
気を引きしめて
お客様を
お迎えに出発!



9:00

集合場所に着いたらミーティング。
スケジュールや注意事項をしっかりと確認!



17:15

みんなが待つ寮に戻って無事1日が終了。
おつかれさま〜。



15:00

お客様と一緒に記念撮影!
楽しい思い出をたくさん残してもらえたかな。

13:30

ガイド中は、
元気いっぱいのお
客様に
負けられないように、
いつも明るい
笑顔で心がけて!

10:30

今日のお客様は
修学旅行生。
たくさんの
史跡や名所を
ガイドするので、
ちょっとびり緊張。

バスガイド
ファッション

バスガイドにとって大切な制服。当社の制服は、
バスガイドの意見が採用された清潔感と機能性あふれるデザインです。

ユニホーム姿は、
もうプロフェッショナル。

チェックが
可愛い
ですよ。



Summer
夏服



Summer
夏服



Winter
冬服

ポイント
は
リボン
よ!



Winter
冬服

と
っ
と
も
温
か
い
の
!



Winter
冬服

夏服と冬服がそれぞれ、ブレザー、スカート、ベスト、ブラウス、制帽の5点セットになっています。ほかに冬用の紺のロングコートもあります。
仕事に自信が持てるようになると制服姿がカッコよく見えてくるもの。でも、初めて制服に袖を通した時の感動をいつまでも忘れずに。

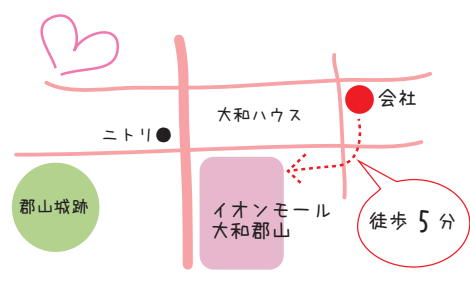
旅上手は遊び上手。毎日をエンジョイ!

毎日が
青春です!

ふだんはお客様をご案内する立場でも、プライベートで歩いてみると、四季折々に違った表情を見せる自然の風物や、めずらしい伝統行事などとても新鮮な感動を受けることもあります。奈良の街もどんどんお洒落になってきているし、近鉄電車に乗れば大阪の都心まで40分足らず。近くにあるモダンなショッピングモールや雑誌に載っている話題のスポットでのショッピングに新しいレストランやスイーツショップのチェックは欠かせません。寮では、仲間とそんな話題に花が咲きます。また、アットホームな雰囲気を大切にしている会社なので、恒例行事のハイキングやキャンプは待ち遠しい楽しいイベントです。仲間同士で企画するクリスマスパーティや忘年会などはとくにみんなで盛り上がり楽しんでます。今は、みんなと寂しいと思う暇もないくらい充実した毎日を過ごしています。



楽しいショッピング、おいしい食事、最新映画も見れる
イオンモール大和郡山が会社から徒歩5分の場所にあるよ!



楽しい寮生活



素敵な生活と仲間たち。

あなたを輝かせる

入社前は、寮での生活はちょっと不安…と感じていた人も、たくさんの先輩や同僚とにぎやかな寮生活を過ごしています。しかも、入社1年目から一人1室の個室が完備されているから、プライベートがしっかり守られてインテリアのレイアウトも思いのまま。

同僚とは、日頃の仕事の悩みやプライベートの出来事を話したり、テレビドラマを見て一緒に泣いたり笑ったり、休みが合えば街に映画を見に出かけたり…。

ドイツ語で「郷里」の意味を持つ「ハイマート」という愛称の通り、仕事で少々落ち込むことがあっても、ここに帰ってみんなと話しているうちに、明日からまたがんばろう、と思える心温まるセカンド・ホームです。



クローゼット



一人部屋





会社プロフィール

Nara Kanko

私たち奈良観光バス株式会社は、「社員の和」と「アットホームな雰囲気」を大切にしつつ、躍進を続けている観光バスの専門会社です。資本金5,000万円、車両数61両、従業員数130名と、近畿日本鉄道株式会社のグループ会社として堅実な経営を誇っています。また、奈良、大阪、京都に営業所を構えるなど、強力なネットワークづくりによって成長を続けています。

乗務エリアは、近畿圏内をはじめ、四国、山陰・山陽、中部、北陸などにおよび、テレビやカラオケ、衛星放送などが完備されたデラックス車両で、「楽しさいっぱい」のバス旅行「信頼され愛される奈良観光バス」をモットーに、心からのサービスに努め、好評をいただいております。

奈良市郊外にある総合社屋には、本社はもちろん、営業所、車庫、修理工場、女子寮を擁し、充実した職場環境を提供しています。



奈良本社



大阪営業所

■ 待 遇 ■

- 給 与/1ヶ月の見習い期間を終え、業務に就くと超過勤務手当などが加算されますので、月収は190,000円以上になります。
- 昇 給/年1回
- 賞 与/年3回
- 勤務時間/1日8時間(休憩1時間・実働7時間)
※但し、観光業務の性質上、研修期間を除き超過勤務することがあります。
- 休 日/1ヶ月6日間(但し、9月のみ7日間)
- 休 暇/夏期2日、冬期2日、年次有給休暇 など
- 福利厚生/通勤費支給。各種社会保険制度、退職金支給制度あり。
制服(夏・冬用)・制帽・コートを支給。また、慰安会のほか社員のレクリエーション活動も盛んです。
- 女子寮/費用:寮費用月額3,000円 ※冷暖房完備
食事費月額10,000~12,000円



近鉄グループ

奈良観光バス株式会社

本 社 〒630-8144 奈良市東九条町6-1 TEL.0742-62-5531 FAX.0742-62-5656

大阪営業所 〒532-0012 大阪市淀川区木川東3-6-29 TEL.06-6390-0635 FAX.06-6390-0688

京都営業所 〒619-0204 京都府木津川市山城町上北北的場6-1 TEL.0774-86-5565 FAX.0774-86-5575

<http://www.narakanko-bus.co.jp>